



## HUISREGELS

In deze Huisregels wordt verstaan onder:

"KidZcity": Sportcentrum All-Inn BV, statutair gevestigd te Amsterdam.

Deze Huisregels zijn van toepassing tussen KidZcity en haar bezoekers. Deze Huisregels zijn verbindend voor een ieder die een toegangsbewijs aankoopt en/of verkrijgt.

- Kinderen tot 12 jaar en hun ouders kunnen spelen in KidZcity. Bij twijfel over de leeftijd (of het kind 11 of 12 jaar is) kunnen onze medewerkers naar de leeftijd en eventueel legitimatie vragen.
- De peuterhoek is uitsluitend voor kinderen tot 4 jaar.
- Het dragen van kettingen, haarversierselen, koorden uit capuchons en andere spullen die de veiligheid in gevaar kunnen brengen is niet toegestaan.
- **Kinderen dienen altijd te worden begeleid door minimaal één volwassene. De ouders en/of begeleiders dienen de kinderen op de hoogte te stellen van de regels en dragen te allen tijde de verantwoordelijkheid dat de regels ook worden nageleefd.**
- Huisdieren zijn niet welkom in KidZcity.
- Het is niet toegestaan de orde te verstoren.
- Wij schenken geen alcohol aan bezoekers die jonger dan 18 jaar zijn. Alcohol zal met mate worden geschonken. De restaurantmedewerkers mogen de bezoeker alcohol weigeren. Het is niet toegestaan zelf alcohol mee te nemen en te nuttigen.
- **Het toegestaan om zelf beperkt eten en drinken mee te nemen. Een pakje drinken, snoepje of een klein broodje zijn geen probleem. Volledige maaltijden meebrengen/consumeren is dus niet toegestaan. Onze medewerkers bepalen wat binnen deze fatsoenlijke grens valt en dienen bij constatering van te veel meegebrachte eet- en drinkwaren de bezoeker te sommeren deze op te bergen.**
- Het gebruik en/of in bezit hebben van verdovende middelen en wapens is niet toegestaan.
- KidZcity kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden bij schade, diefstal of letsel in welke vorm dan ook.
- Wij adviseren altijd op sokken te spelen. Spelen op schoenen is beperkt toegestaan. In het klimdoolhof, de familiegljbaan, de peuterhoek en het kasteel zijn schoenen strikt verboden. Het is niet toegestaan op blote voeten of met ontbloot bovenlichaam te spelen.

- Gebruik van de familiegljbaan uitsluitend met gebruik van een glijzak.
- Alleen bewegende attracties worden begeleid door onze medewerkers.
- Voordringen of tegen het verkeer in lopen of klimmen is niet toegestaan.
- Afval dient in de afvalbakken te worden gedeponeerd.
- Gebreken aan de speelapparatuur dienen direct te worden gemeld aan onze medewerkers.
- De verbod- en gebodborden dienen strikt te worden opgevolgd.
- Bezoekers eten en drinken aan de tafels en niet in de speelruimtes.
- **Bij drukte dienen onze medewerkers de tafels onderling eerlijk te verdelen wanneer de bezoekers dat onderling niet zelf kunnen. Het is voor bezoekers niet toegestaan tafels of stoelen te claimen.**
- Kauwgom is niet toegestaan.
- Schmink is niet toegestaan.
- Heliumballonnen zijn niet toegestaan.
- IJs- en/of taartfonteinen zijn niet toegestaan.
- KidZcity heeft altijd het recht om personen de toegang te weigeren of te ontzeggen. Bezoekers die op enigerlei wijze in strijd handelt met het in deze Huisregels bepaalde, kan door ons personeel, politie en/of ander bevoegd gezag, zonder voorafgaande waarschuwing de toegang tot KidZcity worden geweigerd ofwel uit KidZcity worden verwijderd dan wel worden overgedragen aan de politie. Een en ander heeft tot onmiddellijk en onherroepelijk gevolg dat het toegangsbewijs van betrokkene(n) zijn geldigheid verliest en kan worden ingenomen, zonder dat enig recht op restitutie ontstaat.
- Roken (inclusief elektronisch) is uitsluitend toegestaan op het buitenterras.
- Het spelen in de speelzalen van KidZcity gebeurt altijd op eigen risico. De directie van KidZcity is niet aansprakelijk voor schade en vermissing welke tijdens het bezoek aan KidZcity is ontstaan.
- **Onze medewerkers houden de veiligheid constant in de gaten. Aanwijzingen dienen te worden opgevolgd.**
- Voor vragen of opmerkingen kunt u terecht bij de servicebalie.
- KidZcity kan deze Huisregels te allen tijde wijzigen. De gewijzigde regels worden onmiddellijk na wijziging van kracht.