



Om de sfeer, orde en veiligheid voor alle gasten te waarborgen hanteren wij een aantal huisregels. U dient de huisregels voorafgaand aan het bezoek te lezen. Wanneer u het terrein van KidZcity betreedt stemt u automatisch in met onze huisregels.

Algemene regels

In KidZcity zijn de Nederlandse wet en de in Nederland gebruikelijke normen en waarden van toepassing. Denk tijdens je bezoek aan je eigen/andermans veiligheid en eigendommen. Voorkom gevaarlijke situaties en ga altijd respectvol met elkaar om. Zo is het niet toegestaan om ongewenst gedrag, vernieling of geweld te gebruiken/vertonen. Ook is het bezitten van een wapen, het onder invloed zijn van alcohol en/of verdovende middelen eveneens het op een ongepaste manier gebruik maken van telefoons/ media-instrumenten niet toegestaan. Kauwgom is niet toegestaan, net als schmink, heliumballonnen, piñata's, ijsfontein, taartfontein en confetti(kanonnen).

Aanwijzingen van het personeel dienen altijd direct en volledig te worden opgevolgd, eveneens het opvolgen van de gebods- en verbodsborden.

Het spelen in KidZcity gebeurt altijd op eigen risico. KidZcity is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, letsel en/of vermissing in welke vorm dan ook. Gebreken aan de speelapparatuur dienen direct te worden gemeld aan onze medewerkers. KidZcity is bevoegd attracties/speeltoestellen buiten bedrijf te stellen. Dit geeft geen recht op restitutie.

Toegangsbewijs

Het plaatsen van een reservering is verplicht. Bij het bereiken van de maximale capaciteit kan de toegang worden geweigerd indien er niet is gereserveerd.

Leeftijd

Kinderen t/m 11 jaar dienen te worden begeleid door minimaal één volwassene. Bij twijfel over de leeftijd kan gevraagd worden naar legitimatie. Een ouder gezelschap mag gerust mee, zolang het andere bezoekers niet belemmert. De peuterhoek is uitsluitend voor kinderen t/m 4 jaar.

Kleding

Het dragen van kettingen, haarversiersels, spelden en andere spullen die de veiligheid in gevaar kunnen brengen is niet toegestaan. Het is niet toegestaan op blote voeten en/of met ontbloot bovenlichaam te spelen. Spelen op schoenen is niet toegestaan (m.u.v. wanneer het dragen van aangepaste schoenen noodzakelijk is).

Tafels

De tafels mogen niet verschoven worden. Het is niet mogelijk om tafels/stoelen te reserveren en/of te claimen.

Eigen eten en drinken.

Het is toegestaan om zelf beperkt eten en drinken mee te nemen (m.u.v. alcoholische dranken). Een pakje drinken, snoepje, zakje chips of een klein broodje zijn geen probleem. Volledige maaltijden en/of schalen meebrengen/consumeren is niet toegestaan. Eten en drinken in attracties/speeltoestellen is niet toegestaan.



Attracties en speeltoestellen

Gebruik van de familieglijbaan uitsluitend met gebruik van een glijzak. Bewegende attracties worden begeleid door onze medewerkers. Voordringen is niet toegestaan, net als klimmen op elementen die daar niet voor bestemd zijn.

Huisdieren

Huisdieren zijn (m.u.v. hulphonden) niet toegestaan in KidZcity.

Roken

Het roken van sigaretten, sigaren en vapes is uitsluitend toegestaan op het buitenterras. Het roken van verdovende middelen is verboden.

Cameratoezicht

Ter bescherming van jouw en onze veiligheid en eigendommen is cameratoezicht aanwezig op het terrein van KidZcity.

Toegang en overtredingen

Bij het tijdelijk verlaten van het pand dient een stempel gehaald te worden bij de servicebalie. Het is niet toegestaan om kinderen zonder begeleider achter te laten.

KidZcity heeft altijd het recht om personen de toegang te weigeren of te ontzeggen. Wanneer huisregels niet nageleefd worden kan personeel, politie en/of ander bevoegd gezag, zonder voorafgaande waarschuwing de toegang tot KidZcity weigeren of verbieden. Bij overtreding is geen recht op restitutie.

KidZcity kan deze Huisregels te allen tijde wijzigen. De gewijzigde regels zijn onmiddellijk na wijziging van kracht.

Bedrijfsleiding beslist in alle overige gevallen die niet expliciet in de huisregels beschreven staan.